



Promuovere e mantenere il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: strategie per orientare i comportamenti professionali

AFSSL24104/AI-BI-CI



Regione Lombardia



**AFSSL ACCADEMIA
DI FORMAZIONE PER IL SERVIZIO
SOCIOSANITARIO LOMBARDO**

Promuovere e mantenere il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: strategie per orientare i comportamenti professionali

ID evento: AFSSL24104/AI-BI-CI

Tipologia: corso di formazione

Sede: PoliS-Lombardia, via Pola n. 12, Milano

Edizione 1: 24 settembre - 10 ottobre

Edizione 2: 25 settembre - 11 ottobre

Edizione 3: 26 novembre - 13 dicembre

PREMESSA

Viviamo nella civiltà della tecnica. Nel mondo occidentale essa si connatura delle due cifre distintive del XXI° secolo: complessità e cambiamento. Il periodo di transizione che stiamo vivendo minaccia e mette alla prova le identità professionali e le identità organizzative dei sistemi sanitari. Il ruolo di coordinamento è il ruolo più esposto alla “crisi” dei fondamentali su cui sono costruiti gli odierni servizi sanitari e sociosanitari. Eppure, l’elemento fondamentale, per operare il cambiamento, rimane la motivazione e la necessità di situarsi all’interno di un movimento che sappia rispondere ai nuovi bisogni di salute dei cittadini e, al contempo, sia capace di celebrare le promesse antiche delle professioni di aiuto all’uomo.

Nelle organizzazioni sanitarie esistono numerosi gap tra le migliori evidenze scientifiche disponibili e la pratica professionale: infatti, accanto al sotto-utilizzo di interventi sanitari efficaci e appropriati, si assiste al sovra-utilizzo di interventi inefficaci e inappropriati, se non addirittura dannosi per i pazienti.. Di conseguenza, i gap tra ricerca e pratica, oltre a determinare inappropriata clinica e organizzativa, generano un ingente spreco di risorse e aumentano il rischio clinico per i pazienti.

Le organizzazioni sanitarie e i professionisti non possono mantenere il ruolo di “spettatore passivo”, ma devono sviluppare, attuare e verificare un piano di cambiamento professionale efficace e sostenibile, facendo riferimento alle migliori evidenze scientifiche, secondo metodologie definite dalla scienza dell’implementazione (implementation science).

OBIETTIVI FORMATIVI

- Definire i concetti di complessità e cambiamento per le società occidentali e per i servizi di welfare
- Il concetto di salute e di organizzazione odierni nelle società occidentali
- L’identità del coordinatore nella civiltà della tecnica
- La dimensione antropologica e la dimensione ontologica dell’uomo: trasformazione ed immanenza nella identità infermieristica

Promuovere e mantenere il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: strategie per orientare i comportamenti professionali

- Apprendere teorie e modelli per implementare il cambiamento professionale
- Analizzare ostacoli e motivazioni al cambiamento professionale
- Apprendere modelli efficaci per indurre e sostenere il cambiamento professionale
- Acquisire strumenti per promuovere e mantenere un cambiamento professionale efficace e duraturo

METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia didattica adottata nel corso, è quella di alternare, in due sezioni tematiche, momenti di interventi frontali per presentare le innovazioni introdotte nei settori proposti, a momenti di lavoro di gruppo mediante lo svolgimento di attività pratiche in piccoli gruppi.

DOCENTI

- *Edoardo Manzoni, Istituto Palazzolo*
- *Sabrina Egman, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù*

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Maria Adele Fumagalli, DG Welfare, UO Sistemi informativi e Sanità digitale, Regione Lombardia

RESPONSABILE DI PROGETTO

Alessandra Piazza, Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo

Mail: alessandra.piazza@polis.lombardia.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo

E-mail: accademia.pianoformativo@polis.lombardia.it

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta è dell'80% delle ore previste.

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. VII/18576 del 05/08/2004 e successive modifiche e nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, l'evento è accreditato ECM.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

La partecipazione all'evento è a titolo gratuito, poiché l'iniziativa è prevista all'interno del Piano triennale degli interventi formativi rivolto al personale del Servizio Sociosanitario Regionale (SSR) anno 2024-2026.

Promuovere e mantenere il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: strategie per orientare i comportamenti professionali

La richiesta d'iscrizione deve essere effettuata attraverso la registrazione dalla piattaforma online: <https://formazione.accademia.polis.lombardia.it/> E' necessario per prima cosa iscriversi al portale o rientrare in esso, se già iscritti, con le credenziali rilasciate dal sistema; occorre poi individuare il corso ed iscriversi. Il sistema invierà conferma dell'avvenuta iscrizione.

Si ricorda che il numero di posti è limitato a 30 persone, corrispondenti alla capienza della sala. Pertanto, al raggiungimento di tale numero, non sarà più possibile ammettere nuove iscrizioni.

DESCRIZIONE MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO

Prova pratica della gestione del tempo istantaneo in un caso organizzativo dettato da complessità e cambiamento e produzione di un progetto di implementation science in piccoli gruppi multiprofessionali e multidisciplinari.

PROGRAMMA

I GIORNATA

DOCENTE: Edoardo Manzoni

08.45 - 09.00

Registrazione dei partecipanti

09.00 - 10.00

Complessità e cambiamento

- Lavoro individuale e lavoro di gruppo volti a identificare le caratteristiche dei fenomeni
- Definizione del concetto di complessità
- Definizione del concetto di cambiamento

10.00 - 11.00

Il cambiamento dello spazio e del tempo

- La revisione dei paradigmi tradizionali
- Il nuovo concetto di salute
- La nuova visione organizzativa del sistema sanitario
- Le ricadute sull'identità e sul ruolo del coordinatore

11.00 - 11.15

Pausa

11.15 - 12.30

Alla ricerca di una nuova identità relazionale

- Il modello di identità relazionale e situata
- La civiltà della tecnica e le sue caratteristiche definitive
- Le strategie per suscitare le motivazioni in sé e nei collaboratori
- I nuovi modelli organizzativi orientati al benessere della persona assistita

12.30 - 13.30

Pausa Pranzo

PROGRAMMA

13.30 - 14.30

Immanenza e trasformazione

- *La dimensione ontologica e la dimensione antropologica dell'uomo*
- *Il divenire quale luogo di sintesi: la teoria della scuola del risultato della disciplina infermieristica*
- *La cura quale fondamento immanente dell'umano*
- *I linguaggi della cura e delle cure professionali*
- *Il gesto come elemento di sintesi tra radici identitarie e sviluppo del futuro*

14.30 - 16.30

Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

Identificare i gesti di cura capaci di salvaguardare le promesse professionali con complessità e cambiamento. Analisi di un caso

16.30 - 18.00

Valutazione dell'apprendimento

Prova pratica e discussione dei risultati

PROGRAMMA

II GIORNATA

DOCENTE: Sabrina Egman

08.45 - 09.00

Registrazione dei partecipanti

09.00 - 10.00

Gap tra ricerca e pratica professionale

- Perché i professionisti non applicano le linee guida: il framework di Cabana
- Perché la ricerca non migliora gli esiti: le "perdite dell'oleodotto" di Glasziou e Haynes
- Conseguenze cliniche ed economiche dei gap tra ricerca e pratica
- Evidenze a disposizione e motivazioni a supporto
- Appropriatazza professionale e appropriatazza organizzativa

10.00 - 11.00

Teorie e modelli per implementare e sostenere il cambiamento

- Il modello di Rogers per la diffusione delle innovazioni
 - Approcci teorici per modificare i comportamenti
 - Barriere e motivazioni al cambiamento professionale
 - Modelli validati per indurre e sostenere il cambiamento della pratica professionale
- Descrizione dei modelli a disposizione per declinare l'implementation science in cambiamento: di Rogers, di Lewin, di Kotter, di Hiatt

11.00 - 11.15

Pausa

11.15 - 12.30

Ostacoli al cambiamento professionale e ai cambiamenti organizzativi: strategie per arginarli orientate al contesto sociale, organizzativo, economico, politico

- Caratteristiche e tipologia del cambiamento, professionale e organizzativo
- Principali ostacoli ai cambiamenti professionali e organizzativi
- Strategie per arginare gli ostacoli per la componente dei professionisti
- Strategie legate ai pazienti e agli stakeholders in linea generale

PROGRAMMA

12.30 - 13.30

Pausa Pranzo

13.30 - 14.30

Progettazione, attuazione e verifica di un piano di cambiamento professionale

- Analizzare barriere e motivazioni
- Selezionare gli interventi di implementazione efficaci e fattibili, utilizzando la tassonomia EPOC
- Sviluppare una strategia multifattoriale di implementazione
- Verificare l'efficacia del cambiamento sui comportamenti professionali
- Apportare eventuali modifiche alla strategia di implementazione
- Consolidare il processo di cambiamento

14.30 - 16.30

Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche, analizzando le evidenze scientifiche

- Pianificare un processo di cambiamento (I)
- Definire le priorità e il setting
- Identificare le criticità

16.30 - 18.00

Valutazione dell'apprendimento

Prova pratica e discussione dei risultati