



**La formazione per i professionisti che operano
nell'ambito delle cure palliative in regione
Lombardia**



AFSSL ACCADEMIA
DI FORMAZIONE PER IL SERVIZIO
SOCIOSANITARIO LOMBARDO

Percorso formativo

Percorso formativo promosso dalla DG Welfare di Regione Lombardia coordinato da Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo

Nel corso del 2026/2027, Regione Lombardia ha avviato la ripresa del percorso formativo obbligatorio minimo per il personale operante nelle Reti Locali di Cure Palliative, dopo l'interruzione determinata dalla crisi pandemica che aveva fermato le attività al 31 dicembre 2019. Questo riavvio si inserisce in un contesto di significativo rinnovamento del sistema delle cure palliative, caratterizzato da importanti evoluzioni normative nazionali e regionali, nonché da un rilevante turn over del personale sanitario e socio-sanitario dedicato alle cure palliative negli enti accreditati.

La nuova progettazione formativa prevede un programma di 12 moduli per un totale di 48 ore, erogato presso la sede di Polis a Milano e la successiva proposta di questo modulo in modalità mista lungo il territorio lombardo con una erogazione mista tra la sede di Polis e le ASST/ATS del territorio.

Gli obiettivi principali di questa nuova progettazione formativa sono due. Il primo consiste nel garantire un percorso omogeneo e consolidato su tutto il territorio regionale, fondato su un modello già collaudato e riconosciuto. Il secondo mira a integrare elementi innovativi che ne favoriscano una diffusione capillare e un'applicazione efficace, rispondendo in modo concreto alle criticità attuali, in particolare alla significativa carenza di personale sanitario e socio-sanitario nel settore delle cure palliative.



Percorso formativo

Destinatari

Il corso è destinato al personale operante presso Enti pubblici o privati accreditati nelle Reti Locali di Cure Palliative della Regione Lombardia. Si rivolge a professionisti quali infermieri, OSS, assistenti sociali, fisioterapisti, dietisti, psicologi e medici, che non hanno potuto partecipare alle edizioni realizzate precedentemente, prevedendo un aggiornamento di sole 8 ore per i formatori abilitati nel 2016/2019.

Metodologia didattica

Il programma formativo progettato si propone di raggiungere il maggior numero di professionisti operanti nelle Reti Locali di Cure Palliative, con una modalità didattica che miri ad informare e ad implementare le competenze rispetto al contesto normativo nazionale e regionale, e a consentire che vi sia una integrazione tra tutti i professionisti coinvolti.

I corsi, erogati esclusivamente in presenza e articolati in 12 moduli per un totale di 48 ore distribuite su 8 giornate, prevedono classi composte idealmente da un massimo di 80 partecipanti con una rappresentanza equilibrata di Medici Palliativisti, Medici di Medicina Generale, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Psicologi, Assistenti Sociali, Fisioterapisti e Dietisti; il percorso, che si svolgerà da aprile a giugno in due edizioni con complessive 160 partecipanti, prevede inoltre la selezione di un gruppo di professionisti destinati a diventare docenti nei corsi misti, sia centrali che periferici.

I moduli proposti prevedono una metodologia didattica che alterna lezioni teoriche a sessioni di lavoro di gruppo interdisciplinare e interprofessionale, con discussioni interattive.



Percorso formativo

Certificazione ECM

La partecipazione al corso richiede un impegno minimo dell'80% delle ore totali previste; l'evento, accreditato ECM secondo la D.G.R. n. VII/18576 del 05/08/2004 e successive modifiche e il Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, prevede il rilascio dell'attestato crediti esclusivamente ai partecipanti che superano il questionario di apprendimento e raggiungono la soglia minima di partecipazione.

Governance

Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo manterrà la direzione operativa durante tutto il progetto formativo, coordinando la progettazione, l'erogazione e la valutazione dei percorsi e degli esiti proposti.

Comitato didattico

Il comitato didattico, che sarà composto da DG Welfare, Accademia e da professionisti che operino sul territorio e che possano offrire la propria expertise nel supportare al progetto formativo, avrà lo scopo di presidiare e definire percorsi ed argomenti dei moduli formativi, individuare la faculty e definendone la formazione costante durante tutto lo svolgimento del percorso, coordinando anche la fase di erogazione territoriale, la validazione dei materiali didattici, la predisposizione della valutazione dei risultati della formazione e presidiare le ulteriori necessità formative.



Struttura del corso

Erogazione della formazione

Il percorso formativo 2026/2027 sarà erogato in modo integrato tra Polis e le ASST Capofila, con una prima fase nel primo semestre 2026 che prevede due edizioni centrali parallele presso la sede di Polis a Milano, coinvolgendo 160 professionisti. Queste edizioni serviranno a verificare e definire il programma di 12 moduli che sarà poi proposto sul territorio a partire dal secondo semestre 2026. In questa fase, i 160 formatori regionali, già abilitati e aggiornati, parteciperanno a un corso di aggiornamento per garantire la qualità della faculty.

Dal secondo semestre 2026 e per tutto il 2027, il corso sarà erogato in modalità mista, con momenti centrali presso Polis (prima e ultima giornata) e moduli intermedi organizzati dalle ASST Capofila sul territorio, in collaborazione con i Dipartimenti di Cure Palliative. Ogni edizione, con un massimo di 80 partecipanti, sarà guidata da un docente di riferimento scelto dall'elenco regionale dei formatori abilitati, assicurando uniformità e qualità su tutto il territorio.

I corsi centrali saranno accreditati ECM da Accademia, mentre quelli territoriali saranno accreditati dalle ASST eroganti, con le sessioni plenarie sempre accreditate da Accademia. Al termine, ogni partecipante riceverà un attestato di partecipazione e sarà inserito in un registro regionale gestito dalla DG Welfare.

L'intero programma mira a formare circa 1.500 professionisti delle Reti Locali di Cure Palliative, garantendo una formazione omogenea, di qualità e conforme alle normative nazionali e regionali.



Moduli corsi di formazione

SESSIONE DI APERTURA:

Moduli 1 - 2

Inquadramento normativo e sistemi sociosanitari nelle cure palliative Epidemiologia, criteri di accesso e modelli organizzativi delle reti di cure palliative

- *La normativa di riferimento per le Cure Palliative in Italia e in Lombardia: dalla Legge 38, ai LEA, ai DM 70 e 77 e del Riordino del sistema socio sanitario lombardo*
- *I principali dati epidemiologici di mortalità per malattie oncologiche e per le malattie cronico degenerative*
- *Le Scale di misurazione dell'autonomia dei malati*
- *Fattori prognostici delle malattie oncologiche e delle principali malattie cronico degenerative e strumenti per la valutazione prognostica*
- *Le finalità dell'assistenza domiciliare di cure palliative, del ricovero in hospice, del day hospice, dell'ambulatorio specialistico e della consulenza palliativa*
- *I criteri di eleggibilità per l'attivazione e l'accesso alle CP nei diversi setting assistenziali*
- *I principi di organizzazione delle attività clinico assistenziali in una rete di CP*
- *Funzionamento, organizzazione, ruoli e responsabilità dell'equipe multiprofessionale di CP con cenni specifici alla realtà lombarda*
- *Elementi che rendono efficace la trasmissione delle informazioni all'interno dell'equipe di CP*



Moduli corsi di formazione

SESSIONI CENTRALI:

Modulo 3 - Qualità delle cure e tecniche di comunicazione nelle relazioni di aiuto

- *Gli elementi di struttura, processo e risultato per la valutazione della qualità delle CP*
- *Principali definizioni e strumenti per la valutazione della Qualità di Vita in CP*
- *Gli strumenti per la valutazione della qualità percepita: utilizzo, valore e criticità nelle CP*
- *Le tecniche di comunicazione e le metodologie di conduzione dei colloqui*
- *Le metodologie di comunicazione verbale e non verbale*
- *Le tecniche di comunicazione delle cattive notizie*
- *Le comunicazioni di fine vita*

Modulo 4 - Dinamiche familiari, bisogni psico-sociali e spiritualità nel fine vita

- *La tipologia e le dinamiche delle strutture familiari in CP*
- *Gli elementi che caratterizzano una famiglia difficile e complessa*
- *Gli strumenti per riconoscere e valutare i bisogni psico-sociali*
- *Le modalità psico-relazionali efficaci per affrontare e gestire le paure, l'aggressività, il rifiuto, lo stress dei familiari*
- *Le modalità psico-relazionali efficaci per affrontare e gestire le comunicazioni con i familiari*
- *Le differenze fra bisogno spirituale e bisogno religioso*
- *Le differenti impostazioni culturali nei confronti della morte e del morire*

Moduli 5-6 – Elaborazione del lutto e gestione del lutto patologico e sessione pratica e lavori di gruppo interdisciplinari

- *Le fasi del lutto e il lutto patologico*
- *Lavori di gruppo*



Moduli corsi di formazione

Modulo 7 - Bioetica, consenso informato e ricerca clinica in cure palliative

- *I principi etici in medicina e loro applicazione nelle CP*
- *I principi che giustificano la liceità etica della Sedazione Palliativa e la differenziano dalla eutanasia*
- *Il consenso informato, limitazioni ai trattamenti specifici, pianificazione anticipata delle cure, direttive anticipate*
- *Gli strumenti per la gestione dei conflitti etici in CP (argomentazione, consulenza etica, comitato etico)*
- *Le possibilità e i limiti della ricerca in CP*
- *La pratica della medicina basata sulle evidenze in CP*
- *I metodi e gli strumenti più comuni utilizzati nella ricerca in CP*

Modulo 8 - Diagnosi, misurazione e controllo clinico dei sintomi

- *Riconoscere, diagnosticare, misurare, trattare, valutare l'efficacia e rimodulare l'intervento nel controllo dei sintomi*

Moduli 9-10

Metodologie didattiche per l'apprendimento degli adulti e comunicazione al pubblico

Gestione delle emergenze e pratica della sedazione palliativa in équipe

- *Le metodologie didattiche più efficaci per favorire l'apprendimento degli adulti*
- *I principi di progettazione di eventi formativi; metodologie didattiche adeguate all'apprendimento specifico*
- *I principi di comunicazione al pubblico*
- *La gestione in équipe delle emergenze in CP*
- *L'individuazione dei malati per i quali è appropriata una sedazione palliativa*
- *La sedazione palliativa e la sua gestione in équipe*
- *Lavori di gruppo*



Moduli corsi di formazione

SESSIONE CONCLUSIVA:

Moduli 11 – 12

Rimodulazione terapeutica e gestione clinica della fase terminale (Sessione specifica per profilo professionale)

Integrazione dei professionisti nella Rete Regionale e valutazione finale del percorso

Modulo per Medici specialisti e Medici specialisti non equipollenti e Medici non specialisti (D.M.4/6/2015)

- *La valutazione della necessità di rimodulazione delle terapie e degli interventi assistenziali nella fase terminale di vita*
- *La gestione delle cure di fine vita nella prospettiva dei medici palliativisti*

Modulo per Medici di Medicina Generale

- *La valutazione della necessità di rimodulazione delle terapie dell'interventi nella fase terminale di vita nella prospettiva del MMG*
- *I criteri che guidano il MMG nella valutazione e rimodulazione degli obiettivi di cura rispetto alle condizioni del malato ed alle sue attese*

Modulo per Infermieri

- *Il riconoscimento, l'analisi e la valutazione in equipe delle risposte dei malati e dei famigliari alla malattia, ai sintomi, ai trattamenti, al fine vita e al lutto (risposte di tipo fisico, psicologico, sociale, spirituale)*
- *Procedure clinico-assistenziali ed organizzative per la migliore gestione infermieristica e socio-sanitaria negli ultimi giorni ed ore di vita del malato*

Modulo per Psicologi

- *Le problematiche psico-relazionali- affettive in cure palliative in riferimento al malato, rapporti fra malati e famiglie e l'equipe, all'interno della equipe*
- *Presentazione della Rete Regionale di CP e delle RLCP*
- *Chiusura dei lavori*





Regione
Lombardia



Polis
Lombardia

AFSSL ACCADEMIA
DI FORMAZIONE PER IL SERVIZIO
SOCIOSANITARIO LOMBARDO

Per info:

accademia.pianoformativo@polis.lombardia.it

Per iscrizioni:

formazione.accademia.polis.lombardia.it